

Clients

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Nombre total de clients	2 326	2 390	28 717	405 035
<i>dont clients HTA</i>	3	3	64	719
<i>dont clients BT C4 *</i>	8	8	296	3 976
<i>dont clients BT C5</i>	2 315	2 379	28 357	400 340
Consommation BT (MWh)	14 271	13 802	196 096	2 634 676
Recettes acheminement BT (k€)	753	779	10 823	146 303
Consommation HTA hors ICS * (MWh)			85 144	1 139 975
Recettes acheminement HTA hors ICS * (k€)			1 901	24 231

*

C1 à C5 : Catégories de clients segmentés selon le type de tension (moyenne ou basse) et le niveau de puissance.

ICS : Informations Commerciales Sensibles. Les recettes d'acheminement et les données de consommation ne sont pas communiquées lorsque le nombre de clients HTA est inférieur à 4.

Production d'énergie renouvelable

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Nombre de producteurs BT	82	107	1 576	16 444
Nombre de producteurs HTA	0	0	18	140
Energie injectée hors DCP * (MWh)	510	515	99 199	1 555 837
Puissance totale hors DCP * (kW)	525	622	74 663	902 613

*

DCP : Données à Caractère Personnel. La production d'énergie et la puissance installée en basse tension ne sont pas communiquées lorsque le nombre de producteurs BT est inférieur à 10.

Qualité de l'énergie distribuée

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Temps moyen de coupure par client en minutes	168	75	131	164
Critère B BT *	11	12	28	43
Critère B HTA	147	63	98	118
Critère B amont	11	0	5	4
Critère B pour travaux (HTA et BT)	36	22	45	45
<i>dont travaux BT</i>	9	0	8	10
<i>dont travaux HTA</i>	27	22	37	36
Critère B pour incidents (HTA et BT)	122	53	81	116
<i>dont incidents BT</i>	2	12	20	33
<i>dont incidents HTA</i>	120	41	61	83
Nombre de clients mal-alimentés *	79	56	247	3 853
Nombre de départs mal-alimentés *	5	4	35	458

*

Critère B : Durée moyenne de coupure perçue par un client BT.

Nombre de clients mal alimentés : Nombre d'usagers dont la tension se situe hors de la plage réglementaire des 230 V (+- 10%).

Nombre de départs mal alimentés : Nombre de départs avec au moins un usager hors de la plage réglementaire.

Réseau basse tension (BT)

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Longueur totale en kilomètres	49	49	675	10 493
Aériens nus	2	2	38	980
<i>dont aériens nus de faible section</i>	0	0	4	150
Aériens torsadés	16	16	266	4 399
Souterrains	30	30	371	5 113
Part en souterrain (%)	62	62	55	49
Âge moyen (ans)	24	24	27	28

Réseau moyenne tension (HTA)

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Longueur totale en kilomètres	31	31	629	10 130
Aériens	20	20	356	6 199
<i>dont aériens de faible section</i>	0	0	2	16
Souterrains	11	11	272	3 931
Part en souterrain (%)	37	37	43	39
Âge moyen (ans)	33	34	31	31

Postes de transformation HTA/BT

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Nombre total de postes HTA/BT	52	52	810	12 289
<i>dont cabines hautes</i>	0	0	3	102
<i>dont H61 (sur poteau)</i>	16	16	309	5 504
<i>dont postes au sol</i>	36	36	498	6 683
Part des postes au sol (%)	69	69	61	54
Âge moyen (ans)	24	25	28	29

Les données proviennent de fichiers transmis annuellement par l'exploitant Enedis dans le cadre du contrôle de la concession.