

Clients

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Nombre total de clients	11 565	11 790	46 626	405 035
<i>dont clients HTA</i>	20	20	43	719
<i>dont clients BT C4 *</i>	149	151	353	3 976
<i>dont clients BT C5</i>	11 396	11 619	46 230	400 340
Consommation BT (MWh)	83 271	80 633	252 414	2 634 676
Recettes acheminement BT (k€)	4 218	4 434	14 517	146 303
Consommation HTA hors ICS * (MWh)	18 342	18 333	104 888	1 139 975
Recettes acheminement HTA hors ICS * (k€)	377 929	392 093	1 993	24 231

*

C1 à C5 : Catégories de clients segmentés selon le type de tension (moyenne ou basse) et le niveau de puissance.

ICS : Informations Commerciales Sensibles. Les recettes d'acheminement et les données de consommation ne sont pas communiquées lorsque le nombre de clients HTA est inférieur à 4.

Production d'énergie renouvelable

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Nombre de producteurs BT	170	244	879	16 444
Nombre de producteurs HTA	1	1	2	140
Energie injectée hors DCP * (MWh)	1 687	2 121	5 779	1 555 837
Puissance totale hors DCP * (kW)	2 978	3 801	7 995	902 613

*

DCP : Données à Caractère Personnel. La production d'énergie et la puissance installée en basse tension ne sont pas communiquées lorsque le nombre de producteurs BT est inférieur à 10.

Qualité de l'énergie distribuée

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Temps moyen de coupure par client en minutes	90	118	165	164
Critère B BT *	33	54	66	43
Critère B HTA	57	62	92	118
Critère B amont	0	2	7	4
Critère B pour travaux (HTA et BT)	52	33	28	45
<i>dont travaux BT</i>	7	13	11	10
<i>dont travaux HTA</i>	45	20	16	36
Critère B pour incidents (HTA et BT)	37	83	130	116
<i>dont incidents BT</i>	26	40	55	33
<i>dont incidents HTA</i>	11	43	75	83
Nombre de clients mal-alimentés *	199	206	351	3 853
Nombre de départs mal-alimentés *	9	8	17	458

*

Critère B : Durée moyenne de coupure perçue par un client BT.

Nombre de clients mal alimentés : Nombre d'usagers dont la tension se situe hors de la plage réglementaire des 230 V (+/- 10%).

Nombre de départs mal alimentés : Nombre de départs avec au moins un usager hors de la plage réglementaire.

Réseau basse tension (BT)

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Longueur totale en kilomètres	227	229	840	10 493
Aériens nus	12	12	61	980
<i>dont aériens nus de faible section</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	<i>150</i>
Aériens torsadés	69	69	261	4 399
Souterrains	145	147	517	5 113
Part en souterrain (%)	64	64	62	49
Âge moyen (ans)	27	28	29	28

Réseau moyenne tension (HTA)

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Longueur totale en kilomètres	152	146	545	10 130
Aériens	55	54	242	6 199
<i>dont aériens de faible section</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>16</i>
Souterrains	98	91	303	3 931
Part en souterrain (%)	64	63	56	39
Âge moyen (ans)	28	30	32	31

Postes de transformation HTA/BT

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Nombre total de postes HTA/BT	194	198	723	12 289
<i>dont cabines hautes</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>102</i>
<i>dont H61 (sur poteau)</i>	<i>43</i>	<i>42</i>	<i>197</i>	<i>5 504</i>
<i>dont postes au sol</i>	<i>151</i>	<i>156</i>	<i>524</i>	<i>6 683</i>
Part des postes au sol (%)	78	79	72	54
Âge moyen (ans)	28	28	30	29

Les données proviennent de fichiers transmis annuellement par l'exploitant Enedis dans le cadre du contrôle de la concession.