

LA CHAPELLE-HEULIN

Clients

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Nombre total de clients	1 539	1 553	24 876	405 035
<i>dont clients HTA</i>	3	3	51	719
<i>dont clients BT C4 *</i>	16	16	274	3 976
<i>dont clients BT C5</i>	1 520	1 534	24 551	400 340
Consommation BT (MWh)	10 589	10 498	170 107	2 634 676
Recettes acheminement BT (k€)	546	575	9 430	146 303
Consommation HTA hors ICS * (MWh)			66 507	1 139 975
Recettes acheminement HTA hors ICS * (k€)			1 472	24 231

*

C1 à C5 : Catégories de clients segmentés selon le type de tension (moyenne ou basse) et le niveau de puissance.

ICS : Informations Commerciales Sensibles. Les recettes d'acheminement et les données de consommation ne sont pas communiquées lorsque le nombre de clients HTA est inférieur à 4.

Production d'énergie renouvelable

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Nombre de producteurs BT	76	91	1 216	16 444
Nombre de producteurs HTA	0	0	13	140
Energie injectée hors DCP * (MWh)	195	199	83 989	1 555 837
Puissance totale hors DCP * (kW)	257	308	55 177	902 613

*

DCP : Données à Caractère Personnel. La production d'énergie et la puissance installée en basse tension ne sont pas communiquées lorsque le nombre de producteurs BT est inférieur à 10.

Qualité de l'énergie distribuée

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Temps moyen de coupure par client en minutes	22	28	114	164
Critère B BT *	10	17	24	43
Critère B HTA	14	11	90	118
Critère B amont	0	0	2	4
Critère B pour travaux (HTA et BT)	18	13	45	45
<i>dont travaux BT</i>	6	4	9	10
<i>dont travaux HTA</i>	12	9	36	36
Critère B pour incidents (HTA et BT)	5	14	69	116
<i>dont incidents BT</i>	4	13	15	33
<i>dont incidents HTA</i>	2	1	54	83
Nombre de clients mal-alimentés *	0	0	343	3 853
Nombre de départs mal-alimentés *	0	0	37	458

*

Critère B : Durée moyenne de coupure perçue par un client BT.

Nombre de clients mal alimentés : Nombre d'usagers dont la tension se situe hors de la plage réglementaire des 230 V (+- 10%).

Nombre de départs mal alimentés : Nombre de départs avec au moins un usager hors de la plage réglementaire.

Réseau basse tension (BT)

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Longueur totale en kilomètres	39	39	655	10 493
Aériens nus	1	1	46	980
<i>dont aériens nus de faible section</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>150</i>
Aériens torsadés	14	14	306	4 399
Souterrains	23	23	302	5 113
Part en souterrain (%)	60	60	46	49
Âge moyen (ans)	25	26	27	28

Réseau moyenne tension (HTA)

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Longueur totale en kilomètres	27	27	549	10 130
Aériens	14	14	351	6 199
<i>dont aériens de faible section</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>16</i>
Souterrains	13	13	197	3 931
Part en souterrain (%)	49	49	36	39
Âge moyen (ans)	28	29	32	31

Postes de transformation HTA/BT

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Nombre total de postes HTA/BT	45	45	772	12 289
<i>dont cabines hautes</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>14</i>	<i>102</i>
<i>dont H61 (sur poteau)</i>	<i>15</i>	<i>15</i>	<i>335</i>	<i>5 504</i>
<i>dont postes au sol</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>423</i>	<i>6 683</i>
Part des postes au sol (%)	67	67	55	54
Âge moyen (ans)	23	24	29	29

Les données proviennent de fichiers transmis annuellement par l'exploitant Enedis dans le cadre du contrôle de la concession.