

Clients

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Nombre total de clients	1 977	2 002	34 148	405 035
<i>dont clients HTA</i>	3	3	107	719
<i>dont clients BT C4 *</i>	24	23	409	3 976
<i>dont clients BT C5</i>	1 950	1 976	33 632	400 340
Consommation BT (MWh)	16 704	16 140	243 196	2 634 676
Recettes acheminement BT (k€)	836	860	13 292	146 303
Consommation HTA hors ICS * (MWh)			184 904	1 139 975
Recettes acheminement HTA hors ICS * (k€)			3 847	24 231

*

C1 à C5 : Catégories de clients segmentés selon le type de tension (moyenne ou basse) et le niveau de puissance.

ICS : Informations Commerciales Sensibles. Les recettes d'acheminement et les données de consommation ne sont pas communiquées lorsque le nombre de clients HTA est inférieur à 4.

Production d'énergie renouvelable

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Nombre de producteurs BT	85	111	1 960	16 444
Nombre de producteurs HTA	1	0	20	140
Energie injectée hors DCP * (MWh)	1 034	899	229 192	1 555 837
Puissance totale hors DCP * (kW)	713	873	156 902	902 613

*

DCP : Données à Caractère Personnel. La production d'énergie et la puissance installée en basse tension ne sont pas communiquées lorsque le nombre de producteurs BT est inférieur à 10.

Qualité de l'énergie distribuée

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Temps moyen de coupure par client en minutes	67	68	98	164
Critère B BT *	28	35	21	43
Critère B HTA	39	33	77	118
Critère B amont	0	0	0	4
Critère B pour travaux (HTA et BT)	23	36	42	45
<i>dont travaux BT</i>	3	9	8	10
<i>dont travaux HTA</i>	20	27	34	36
Critère B pour incidents (HTA et BT)	45	31	56	116
<i>dont incidents BT</i>	25	26	13	33
<i>dont incidents HTA</i>	19	6	43	83
Nombre de clients mal-alimentés *	71	51	463	3 853
Nombre de départs mal-alimentés *	9	6	67	458

*

Critère B : Durée moyenne de coupure perçue par un client BT.

Nombre de clients mal alimentés : Nombre d'usagers dont la tension se situe hors de la plage réglementaire des 230 V (+- 10%).

Nombre de départs mal alimentés : Nombre de départs avec au moins un usager hors de la plage réglementaire.

Réseau basse tension (BT)

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Longueur totale en kilomètres	69	71	1 144	10 493
Aériens nus	5	5	137	980
<i>dont aériens nus de faible section</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>31</i>	<i>150</i>
Aériens torsadés	27	28	505	4 399
Souterrains	36	37	501	5 113
Part en souterrain (%)	52	52	44	49
Âge moyen (ans)	25	25	28	28

Réseau moyenne tension (HTA)

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Longueur totale en kilomètres	55	56	1 364	10 130
Aériens	36	35	917	6 199
<i>dont aériens de faible section</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>16</i>
Souterrains	19	20	447	3 931
Part en souterrain (%)	34	36	33	39
Âge moyen (ans)	34	34	33	31

Postes de transformation HTA/BT

	2022	2023	EPCI 2023	TE44 2023
Nombre total de postes HTA/BT	77	78	1 513	12 289
<i>dont cabines hautes</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>26</i>	<i>102</i>
<i>dont H61 (sur poteau)</i>	<i>27</i>	<i>26</i>	<i>766</i>	<i>5 504</i>
<i>dont postes au sol</i>	<i>49</i>	<i>51</i>	<i>721</i>	<i>6 683</i>
Part des postes au sol (%)	64	65	48	54
Âge moyen (ans)	28	28	30	29

Les données proviennent de fichiers transmis annuellement par l'exploitant Enedis dans le cadre du contrôle de la concession.