

Prise en main de TE44PRO

20 et 27 janvier 2024



territoire
d'énergie
LOIRE-ATLANTIQUE

Les intervenants



Frédéric DUNET

1er Vice-Président de TE44
délégué aux achats d'énergies,
aux partenariats financiers, à la communication

frédéric.dunet@te44.fr



Morgane GAGNAIRE

Cheffe de projet TE44PRO

morgane.gagnaire@te44.fr



Clémence FRADIN

Accompagnement à
l'utilisation de TE44PRO

clemence.fradin@te44.fr

Accueil des participants



Frédéric DUNET

1er Vice-Président de TE44
délégué aux achats d'énergies,
aux partenariats financiers, à la communication

frédéric.dunet@te44.fr

16 objectifs dans le projet de mandat TE44



1 Renforcer la qualité des relations avec les collectivités, en clarifiant nos engagements

2 Organiser la planification énergétique des collectivités

3 Assurer notre mission d'Autorité Organisatrice au service de la politique énergétique du territoire

4 Permettre la massification de la production d'énergies renouvelables sous gouvernance locale



5 Accompagner les projets d'aménagement afin de développer des réseaux d'énergie efficients

6 Œuvrer à la continuité numérique au service de la qualité de vie et de la maîtrise de l'énergie

7 Décliner sur l'ensemble du territoire les orientations nationales et les bonnes pratiques

8 Garantir l'accès à un service public de l'énergie de qualité pour tous, au coût le plus juste



9 Assurer un Eclairage public sobre et de qualité

10 Favoriser les mobilités bas carbone en développant les infrastructures de mobilité

11 Massifier les chantiers de maîtrise de l'énergie sur les bâtiments publics en coordonnant les partenaires

12 Organiser le développement de l'autoconsommation territoriale



13 Expérimenter pour faciliter la massification

14 Évaluer et partager l'impact de nos décisions

15 Valoriser et exploiter les données énergétiques au service du territoire

16 Définir et partager une stratégie énergétique dynamique pour les collectivités

- Introduction : de SYDEPRO à TE44PRO
- Les cas où TE44PRO vous accompagnera
- Pour finir ensemble

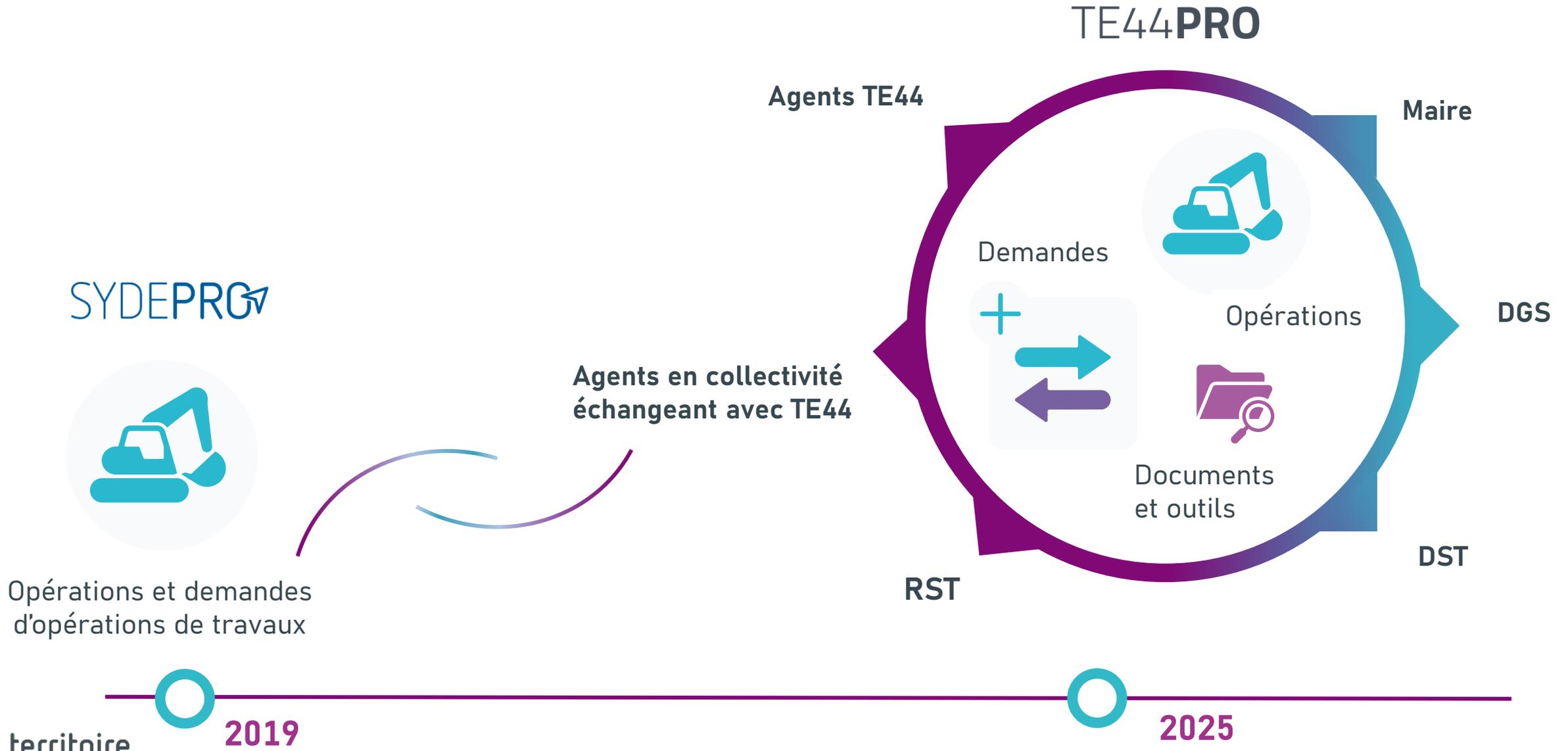


TE44PRO

Introduction



De SYDEPRO à TE44PRO



Les cas où TE44PRO vous
accompagnera



Les cas d'usages



1

TE44 pouvez-vous m'aider ?



2

TE44 Où en sont mes demandes et mes opérations ?



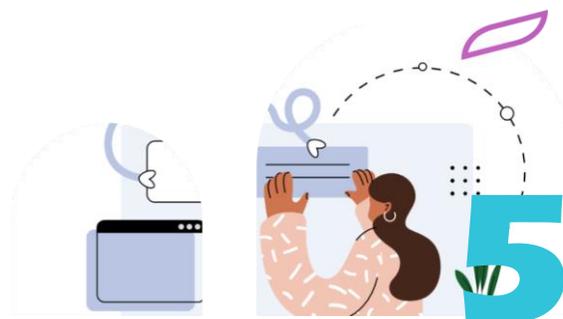
3

TE44, à qui dois-je m'adresser ?



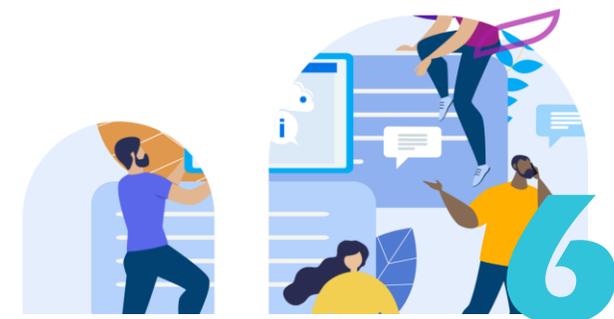
4

TE44, je ne retrouve pas vos documents



5

TE44, quels sont les outils à notre disposition ?



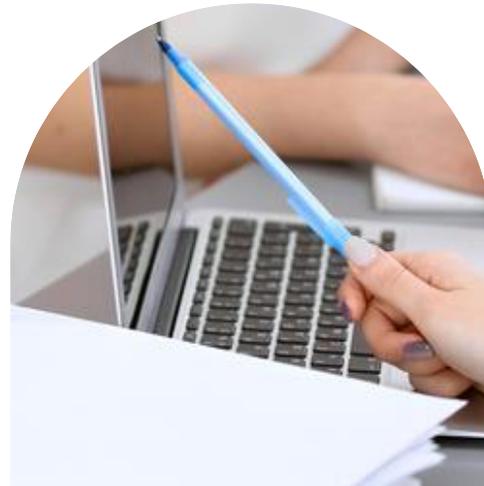
6

TE44, mon collègue aimerait avoir accès

Cas d'usage n° 1

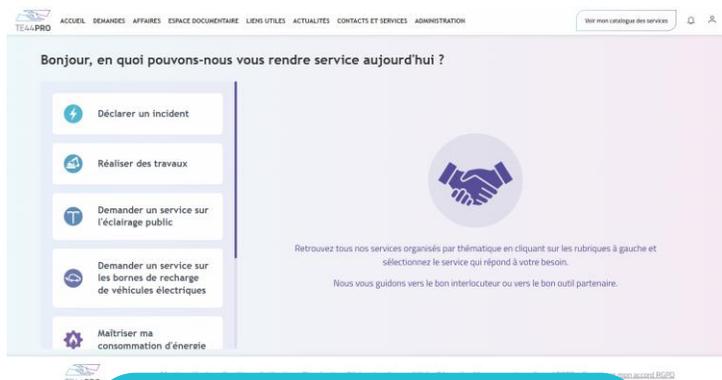


TE44 pouvez-vous m'aider ?



Avec plaisir...

Synthèse : Cas d'usage n°1



Création de la demande



Le **catalogue des demandes** est la porte d'entrée pour réaliser une demande. Tant qu'une demande n'est pas créée dans TE44PPRO, elle n'est pas visible.



Accès conditionné



- Certaines demandes ne vous sont pas accessibles. Leur accès dépend des transferts de compétences et services souscrits auprès de TE44
- Les personnes occupant des fonctions de maire, DGS, DST, RST ont des droits spécifiques pour prendre contact dans le cas d'un souhait d'adhésion



Assistance



- Besoin d'aide pour **créer une demande**, cliquer sur le bouton dans TE44PRO. Un formulaire sera proposé.



Cas d'usage n°2 et 3



TE44 ? Où en sont mes demandes et mes opérations ?

TE44, à qui dois je m'adresser ?



Suivez-nous, on vous montre

Synthèse : Cas d'usage n°2 et 3

Centralisation de l'information

en rénovation Initialisée

2024.1122_000016

44460 Avessec
CI | remi.koci@te44.fr
ianie.gastineau@te44.fr
Ouidou-5@te44.fr | Intervenant Collectivité

Commentaires de la demande

Rémi KOCI - le 29/11/2024
Je viens de vous déposer le modèle de convention. Lorsque vous aurez la délibération, je vous laisse la déposer ici afin que je puisse faire le nécessaire pour la signature de la convention

Commentaires de mes interlocuteurs TE44

Il n'y a aucun commentaire pour le moment.

Que voulez-vous voir ?

Recapitulatif de la demande - 2024.1122_000016

Adresse : 28 Rue de Plessac, 44460 Avessec.
Contact technique : Rémi KOCI | remi.koci@te44.fr
Contact administratif : ianiegastineau@te44.fr
Demandeur : Tom Desauves | Ouidou-5@te44.fr | Intervenant Collectivité
Description : Bonjour, Nous avons pour projet de faire la rénovation énergétique de l'école et non complexe sportif associé suite au diagnostic énergétique réalisé il y a peu à l'école de l'école du Petit Bois. Merci d'avance !

Suivi

Légende

Terminé En cours Action attendue de votre part Non démarré

Dépôt de la demande

Prise en charge

Rédaction du modèle de convention

Transmission de la délibération



- TE44PRO permet de consulter le **suivi** des demandes et très prochainement des opérations

en rénovation

en rénovation Initialisée

2024.1122_000016

44460 Avessec
CI | remi.koci@te44.fr
ianie.gastineau@te44.fr
Ouidou-5@te44.fr | Intervenant Collectivité

Commentaires de la demande

Rémi KOCI - le 29/11/2024
Je viens de vous déposer le modèle de convention. Lorsque vous aurez la délibération, je vous laisse la déposer ici afin que je puisse faire le nécessaire pour la signature de la convention

Commentaires de mes interlocuteurs TE44

Il n'y a aucun commentaire pour le moment.

Que voulez-vous voir ?

Recapitulatif de la demande - 2024.1122_000016

Adresse : 28 Rue de Plessac, 44460 Avessec.
Contact technique : Rémi KOCI | remi.koci@te44.fr
Contact administratif : ianiegastineau@te44.fr
Demandeur : Tom Desauves | Ouidou-5@te44.fr | Intervenant Collectivité
Description : Bonjour, Nous avons pour projet de faire la rénovation énergétique de l'école et non complexe sportif associé suite au diagnostic énergétique réalisé il y a peu à l'école de l'école du Petit Bois. Merci d'avance !

Suivi

Légende

Terminé En cours Action attendue de votre part Non démarré

Dépôt de la demande

Prise en charge

Rédaction du modèle de convention

Transmission de la délibération

Rédiger des commentaires



- L'agent TE44 peut laisser des **commentaires**, déposer des **documents**, avancer le **statut** d'une demande ou d'une opération

Notifications

en rénovation Initialisée

2024.1122_000016

44460 Avessec
CI | remi.koci@te44.fr
ianie.gastineau@te44.fr
Ouidou-5@te44.fr | Intervenant Collectivité

Commentaires de la demande

Rémi KOCI - le 29/11/2024
Je viens de vous déposer le modèle de convention. Lorsque vous aurez la délibération, je vous laisse la déposer ici afin que je puisse faire le nécessaire pour la signature de la convention

Commentaires de mes interlocuteurs TE44

Il n'y a aucun commentaire pour le moment.

Que voulez-vous voir ?

Recapitulatif de la demande - 2024.1122_000016

Adresse : 28 Rue de Plessac, 44460 Avessec.
Contact technique : Rémi KOCI | remi.koci@te44.fr
Contact administratif : ianiegastineau@te44.fr
Demandeur : Tom Desauves | Ouidou-5@te44.fr | Intervenant Collectivité
Description : Bonjour, Nous avons pour projet de faire la rénovation énergétique de l'école et non complexe sportif associé suite au diagnostic énergétique réalisé il y a peu à l'école de l'école du Petit Bois. Merci d'avance !

Suivi

Légende

Terminé En cours Action attendue de votre part Non démarré

Dépôt de la demande

Prise en charge

Rédaction du modèle de convention

Transmission de la délibération



- TE44PRO envoie des **notifications** au demandeur lorsque TE44 est en attente d'action votre part.

Cas d'usage n°4



TE44, je ne retrouve pas vos documents



Dans le futur, ça n'arrivera plus...

Synthèse : Cas d'usage n°4

Retrouver un document



- Au niveau d'une demande ou d'une opération
- Depuis l'espace documentaire

Durée



- Les documents ont eu une date d'expiration
- La durée par défaut est d'un mandat

Déposer des documents



- Faire ses demandes dans TE44 peut faciliter le suivi car nous déposons les documents clés sur les demandes et les opérations
- Vous pourrez également en déposer.

Cas d'usage n° 5

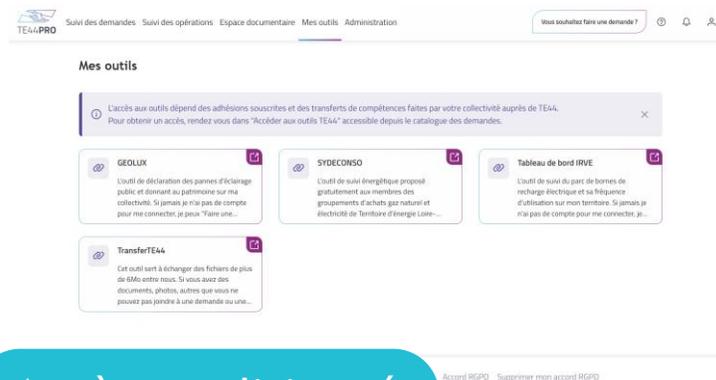
TE44, quels sont les outils à notre disposition ?



Regardons la boîte à outils...

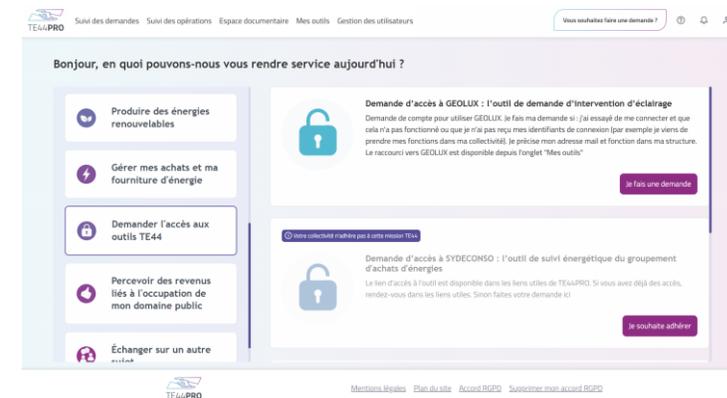
Synthèse : Cas d'usage n°5

Un espace dédié



Accès conditionné

Demander les accès



Centralisation de tous les outils que TE44 met à disposition



L'accès aux outils est conditionné selon vos adhésions souscrites et les transferts de compétences faits à TE44

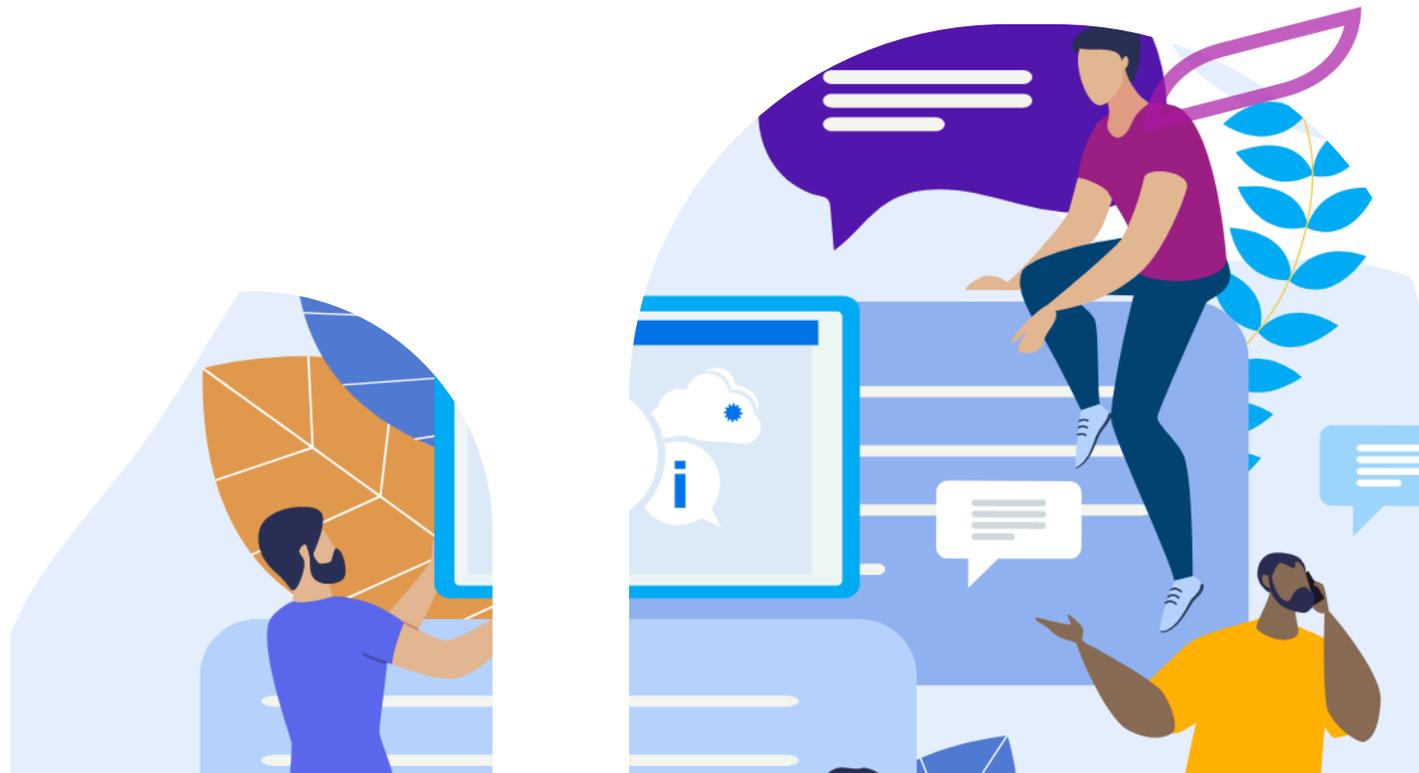


Vous n'avez pas accès aux outils TE44 ? Vous pouvez en faire la demande depuis le catalogue

Sélectionner la catégorie « Demander l'accès aux outils TE44 »

Cas d'usage n°6

 Comment je fais pour donner des accès à un collègue sur TE44PRO ?



Quel moyen est mis à disposition des collectivités ?

Synthèse : Cas d'usage n°6

Nom	Prénom	Email	Poste	Statut	Actions
Denise	Tom	Oudou-5@te44.fr	Agent de mairie	Actif	[Edit] [Delete]
Fréchi	Sarah	Oudou-4@te44.fr	Responsable Collectivité	Actif	[Edit] [Delete]

Gestion des utilisateurs



- Pour **ajouter un utilisateur** depuis TE44PRO, renseignez : Prénom, NOM, Email et Poste
- TE44 doit **valider l'identité** de la personne pour des questions de **sécurité**



- Les utilisateurs TE44PRO dont la fonction est **Maire, DGS, DST et RST** peuvent ajouter de nouveaux intervenants depuis TE44PRO.
- La création n'est pas immédiate, car TE44 effectue un **contrôle d'identité**



- Besoin de faire une demande de création de compte et vous n'avez pas les droits, cliquer sur le bouton **?** dans TE44PRO. Un **formulaire de création de compte** sera proposé

Pour finir ensemble





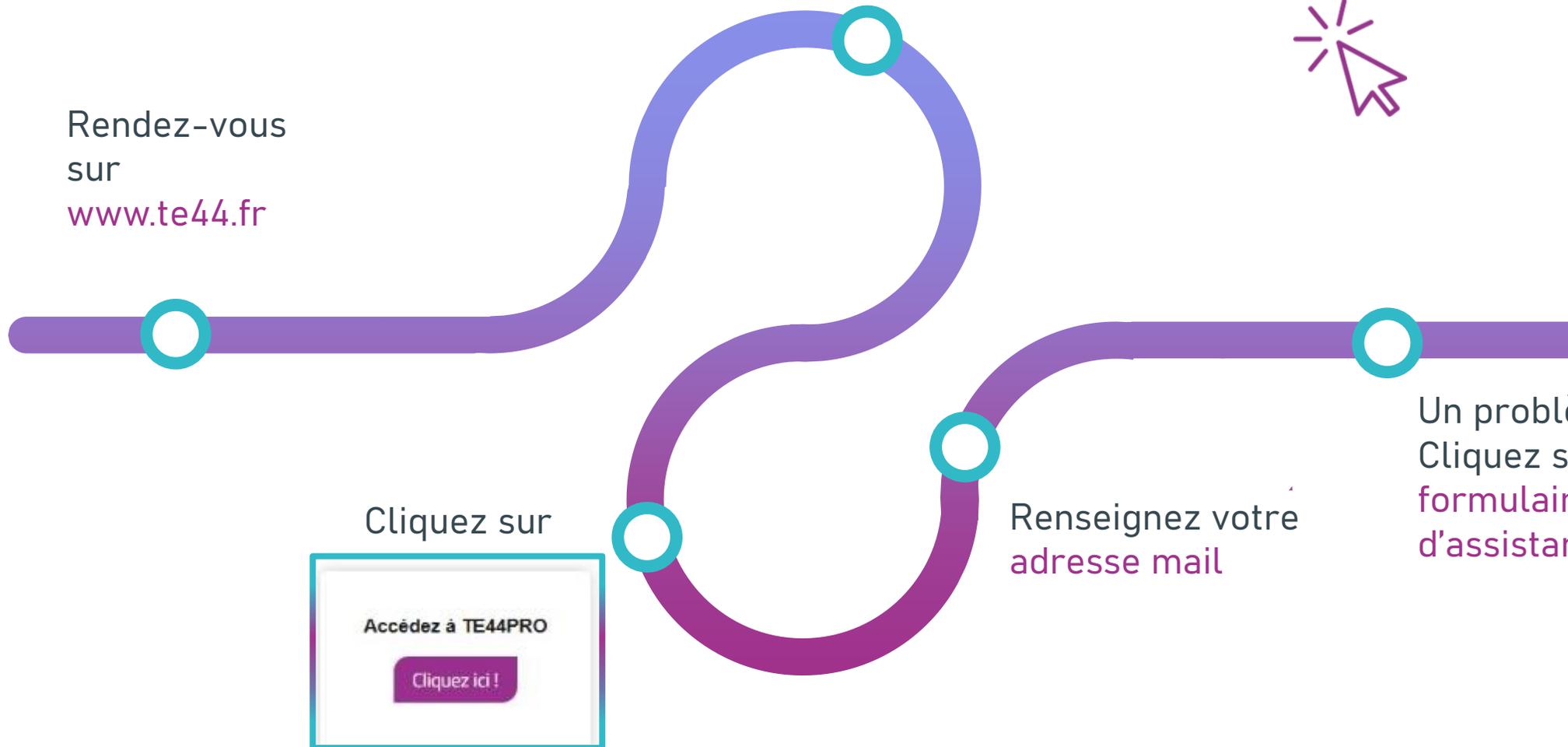
Et votre première connexion ?

Cliquez sur

Espace Collectivités TE44PRO



Rendez-vous
sur
www.te44.fr



Cliquez sur

Accédez à TE44PRO

Cliquez ici !

Renseignez votre
adresse mail

Un problème ?
Cliquez sur le
formulaire
d'assistance

Besoin d'aide

Espace Collectivités TE44PRO

TE44PRO, votre espace d'échanges interactif !

TE44PRO est votre nouvel espace numérique professionnel de demande et de suivi travaux et des projets, ainsi que votre porte d'entrée vers un panel de services.



TE44PRO



L'accès, l'assistance et les guides à l'utilisation !

Accédez à TE44PRO

[Cliquez ici !](#)

Première connexion ?

Lisez le guide avant de vous lancer !

[Cliquez ici !](#)

Formulaire d'assistance

Besoin d'aide ? Une difficulté, une question, une remarque etc. Notre équipe de professionnels y répondra dans les meilleurs délais.

[Cliquez ici !](#)

Guide TE44PRO

Laissez vous guider ! Parcourez le guide TE44PRO pour faciliter votre utilisation des différentes fonctionnalités.

[Cliquez ici !](#)



Première connexion : ce guide aide chaque collectivité lors de sa première connexion



Formulaire d'assistance : problème de connexion, besoin d'aide



Guide TE44PRO : Faciliter sa prise en main

Les prochaines étapes de TE44PRO



Mise en service
généralisée
17 janvier

Décembre

Janvier

Février

Mars

T2 2024

Finalisation des développements sur les opérations

Première vie

Amélioration de TE44PRO

20/12



TE44_Courrier_Nouveau
site internet et nouvel
espace collectivités TE44PRO



08/01

morgane.gagnaire@te44.fr

[TE44PRO] Bienvenue
sur le nouveau portail
Collectivités de
Territoire d'Energie



Expérience
améliorée sur
les opérations

02/01



gouvernance@te44.fr



WEBINAIRE TE44_INSCRIVEZ-VOUS_Nouvel
espace collectivités TE44PRO_Les lundis
20 et 27 janvier 2025, en visio



17/01

morgane.gagnaire@te44.fr

Territoire d'Energie 44 et vous | TE44PRO
votre nouvel espace collectivité vous ouvre
ses portes aujourd'hui



Retour
d'expérience
Collectivités

Webinaire Collectivités



20/01



27/01

 Retrouvez-nous à tout moment sur :



www.te44.fr



[Territoire d'énergie Loire-Atlantique](#)



[Territoire d'énergie Loire-Atlantique](#)



[SYDELA ENERGIE 44 - Energies renouvelables en Loire-Atlantique \(enr44.fr\)](#)

Merci à tous
pour votre attention
et bonne journée

