



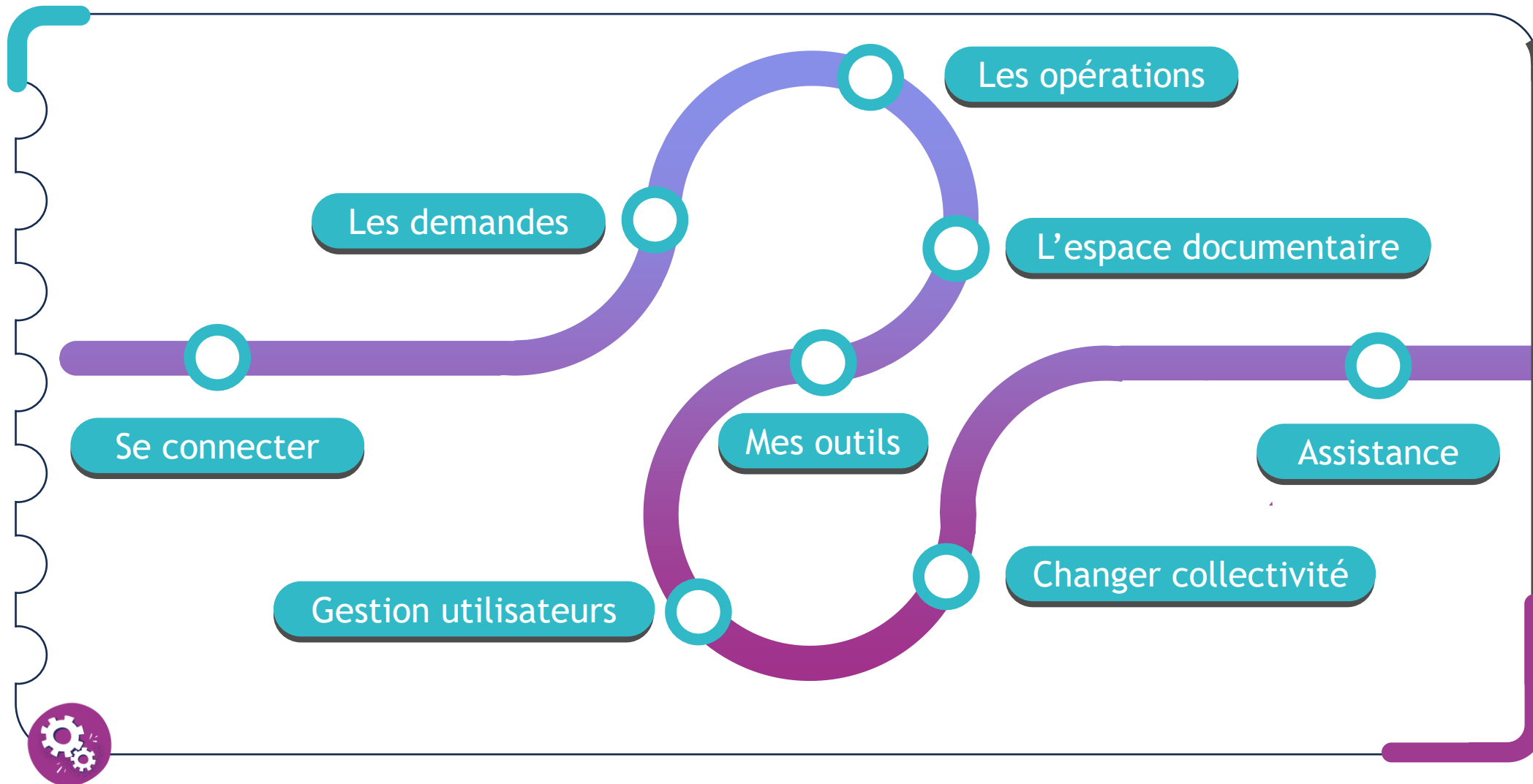
# TE44PRO

GUIDE D'UTILISATION



# Table des matières

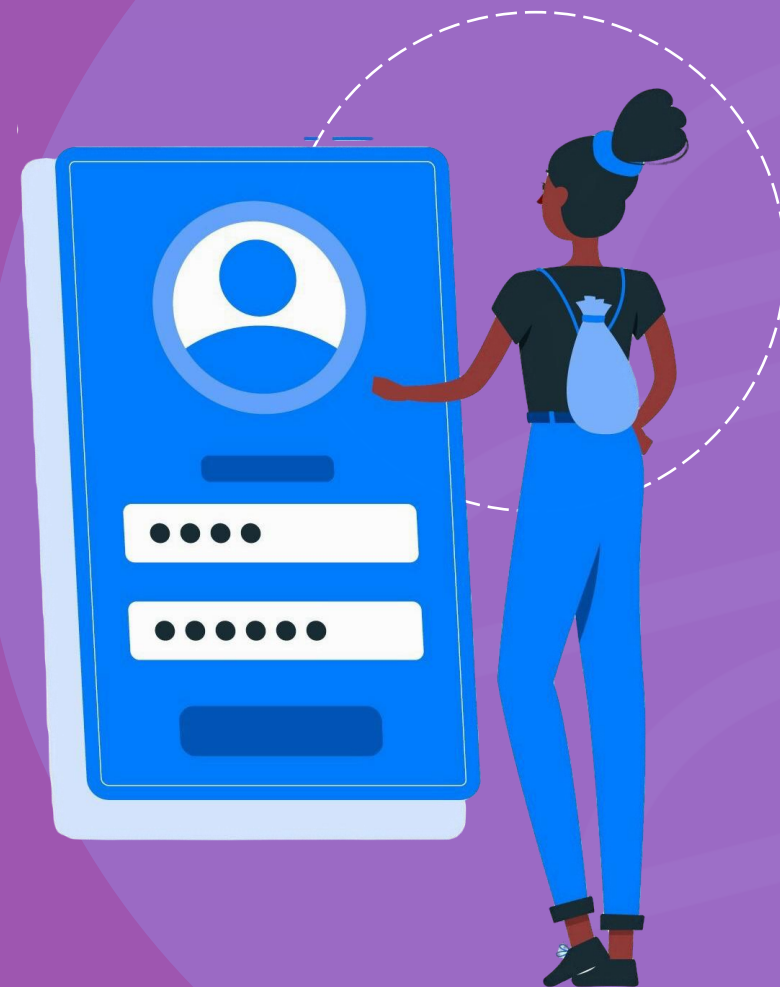
TE44PRO





PRISE EN MAIN

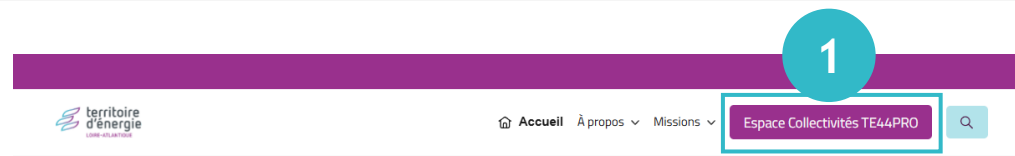
# Se connecter à TE44PRO





TE44PRO

# TE44PRO accessible depuis [www.te44.fr](http://www.te44.fr)



## TE44PRO, votre espace d'échanges interactif !

TE44PRO est votre nouvel espace numérique professionnel de demande et de suivi travaux et des projets, ainsi que votre porte d'entrée vers un panel de services.



TE44PRO

### L'accès, l'assistance et le guide de première connexion

<p><b>Accédez à TE44PRO</b></p> <p> Cliquez ici !</p> <p>2</p>	<p><b>Formulaire d'assistance</b></p> <p>Besoin d'aide ? Une difficulté, une question, une remarque etc. Notre équipe de professionnels y répondra dans les meilleurs délais.</p> <p> Cliquez ici !</p>	<p><b>Première connexion ?</b></p> <p>Lisez le guide avant de vous lancer !</p> <p> Cliquez ici !</p> <p>3</p>
--	---	--



1 Ouvrir l'Espace Collectivités TE44PRO.

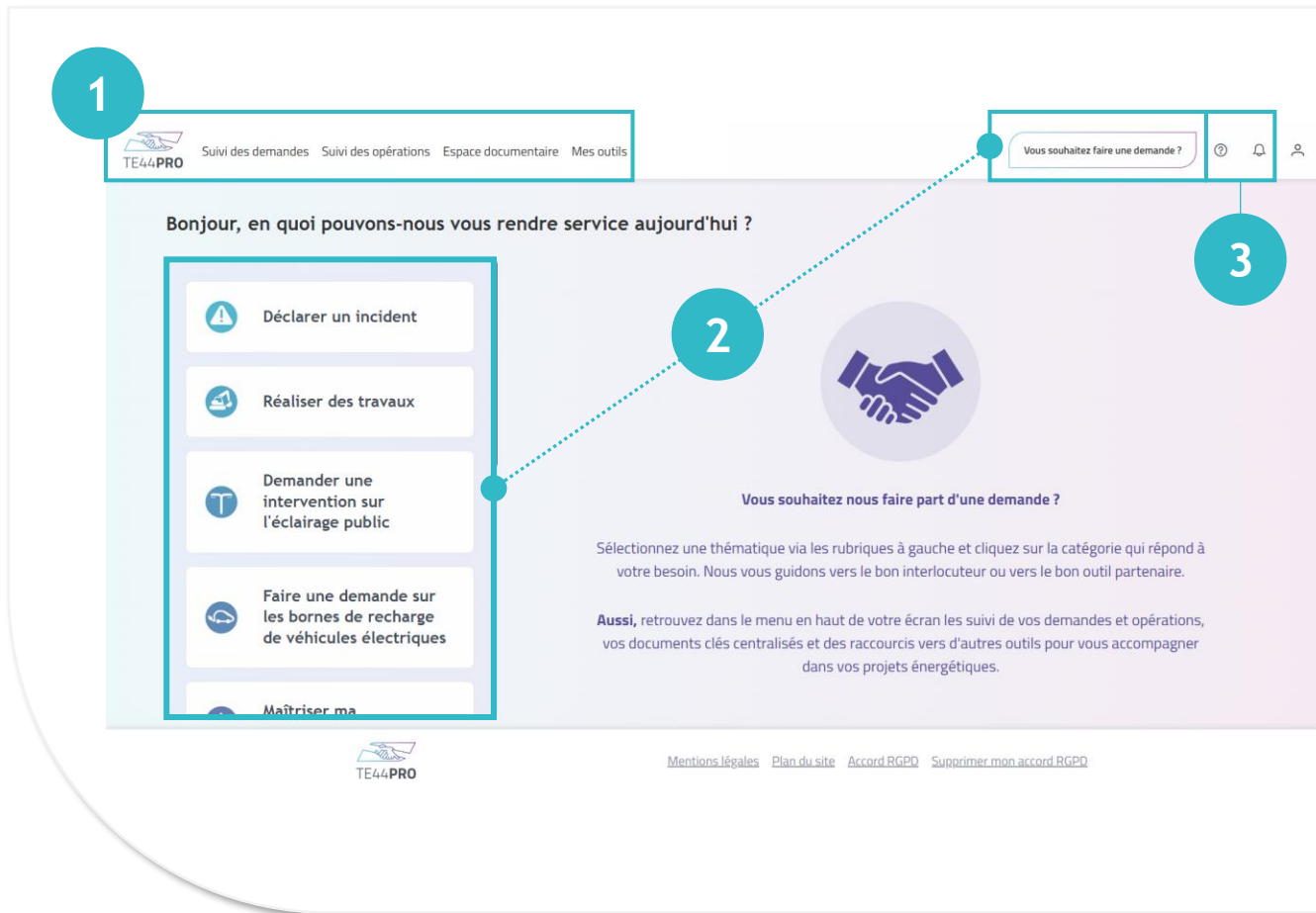
2 Pour accéder à TE44PRO, cliquer sur le lien « Cliquez ici ! ».

3 La première connexion à TE44PRO nécessite un accompagnement car l'application est accessible sans mot de passe.



TE44PRO

# La page d'accueil



The screenshot shows the TE44PRO home page. At the top left, a navigation bar (callout 1) contains the TE44PRO logo and links for 'Suivi des demandes', 'Suivi des opérations', 'Espace documentaire', and 'Mes outils'. Below this is a greeting: 'Bonjour, en quoi pouvons-nous vous rendre service aujourd'hui ?'. On the left, a vertical menu (callout 2) lists services: 'Déclarer un incident', 'Réaliser des travaux', 'Demander une intervention sur l'éclairage public', 'Faire une demande sur les bornes de recharge de véhicules électriques', and 'Maîtriser ma...'. In the center, a large icon of two hands shaking is above the text 'Vous souhaitez nous faire part d'une demande ?'. Below this, instructions state: 'Sélectionnez une thématique via les rubriques à gauche et cliquez sur la catégorie qui répond à votre besoin. Nous vous guidons vers le bon interlocuteur ou vers le bon outil partenaire.' and 'Aussi, retrouvez dans le menu en haut de votre écran le suivi de vos demandes et opérations, vos documents clés centralisés et des raccourcis vers d'autres outils pour vous accompagner dans vos projets énergétiques.' At the top right, a search bar (callout 3) asks 'Vous souhaitez faire une demande ?' and includes icons for help, notifications, and a user profile. At the bottom, there are links for 'Mentions légales', 'Plan du site', 'Accord RGPD', and 'Supprimer mon accord RGPD'.

1

Le bandeau de navigation vous permet de connaître les fonctionnalités disponibles dans votre espace collectivités.

2

Pour soumettre une demande, sélectionner la thématique qui se rapproche le plus de votre besoin.

3

🔗 Pour solliciter l'assistance.

🔔 Pour savoir tous les changements qui ont eu lieu en votre absence sur TE44PRO.



PRISE EN MAIN

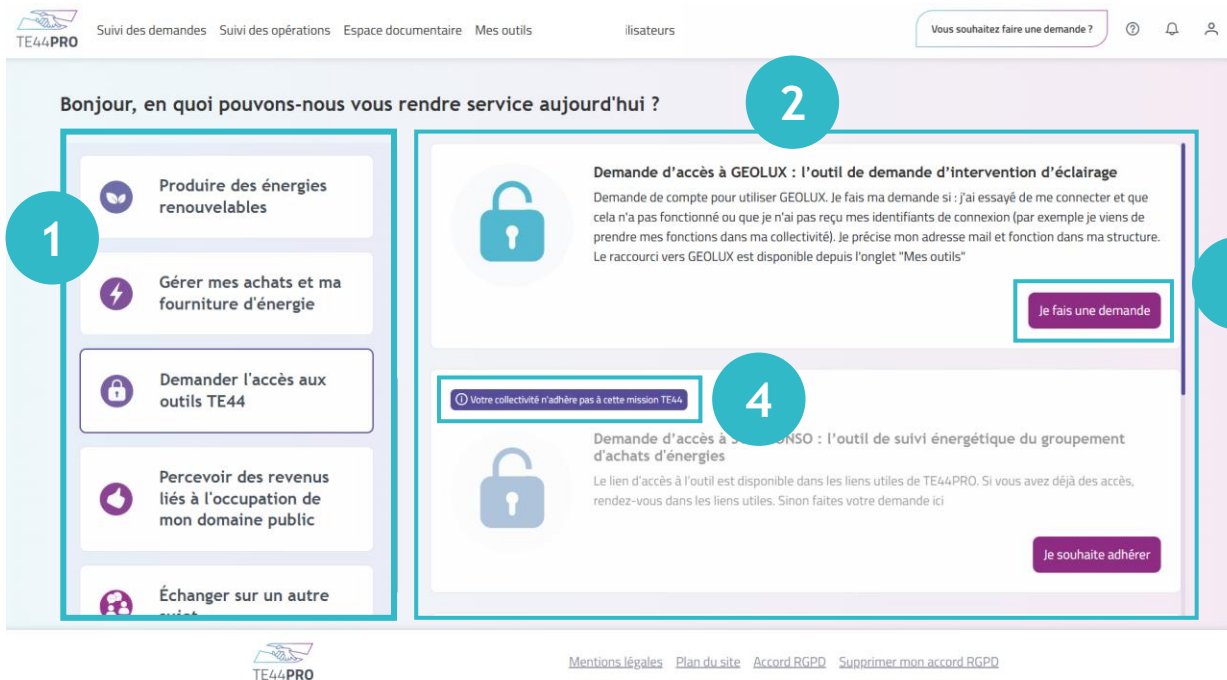
# Réaliser et suivre une demande





TE44PRO

# Consulter le catalogue



The screenshot shows the TE44PRO user interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Suivi des demandes', 'Suivi des opérations', 'Espace documentaire', 'Mes outils', and 'Utilisateurs'. A search bar contains the text 'Vous souhaitez faire une demande?'. Below the navigation bar, a greeting reads 'Bonjour, en quoi pouvons-nous vous rendre service aujourd'hui?'. On the left, a vertical menu contains five items: 'Produire des énergies renouvelables', 'Gérer mes achats et ma fourniture d'énergie', 'Demander l'accès aux outils TE44', 'Percevoir des revenus liés à l'occupation de mon domaine public', and 'Échanger sur un autre sujet'. The main content area displays two request cards. The first card, titled 'Demande d'accès à GEOLUX : l'outil de demande d'intervention d'éclairage', includes a lock icon, a description, and a 'Je fais une demande' button. The second card, titled 'Demande d'accès à SIBENSO : l'outil de suivi énergétique du groupement d'achats d'énergies', includes a lock icon, a description, and a 'Je souhaite adhérer' button. A red box highlights the text 'Votre collectivité n'adhère pas à cette mission TE44' in the second card. At the bottom, there are links for 'Mentions légales', 'Plan du site', 'Accord RGPD', and 'Supprimer mon accord RGPD'.

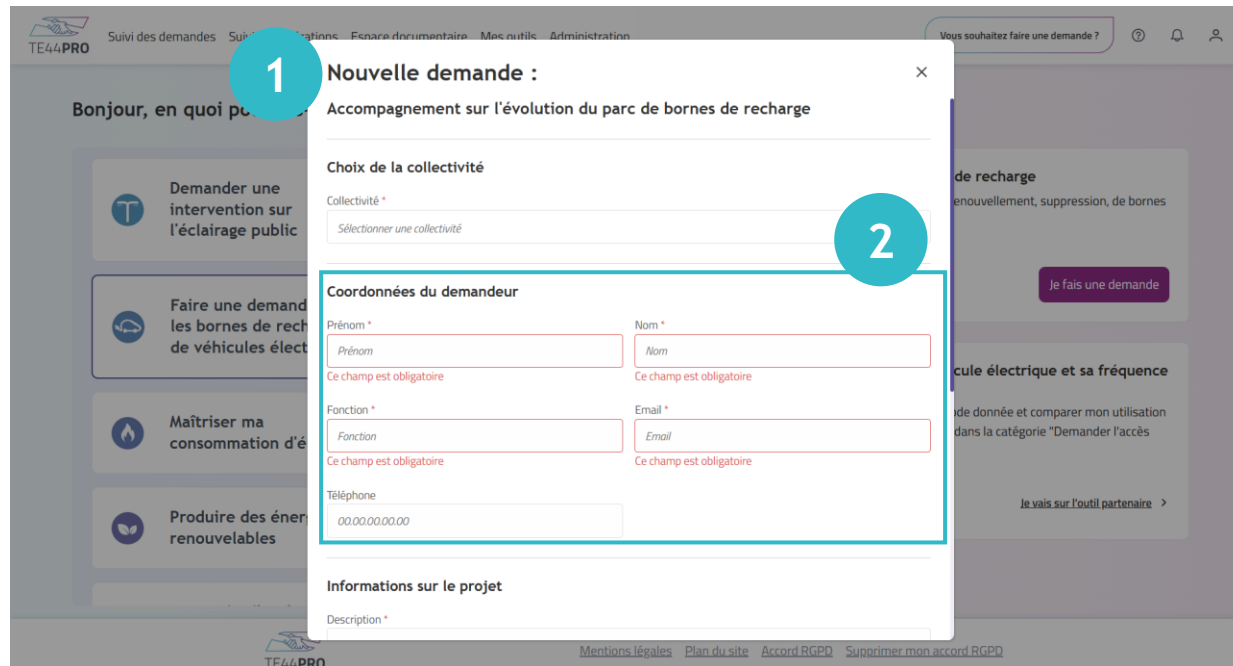
1 Les demandes sont regroupées en catégorie. En cliquant sur l'une d'elle, le volet de droite s'ajuste.

2 Présentation des natures de demandes selon la catégorie sélectionnée.

3 Ouvrir le formulaire de la demande ou la prise de contact pour signaler une sollicitation à TE44.

4 Si vous n'adhérez pas à certaines missions, vous en serez informé.

Les fonctions : Maire, DGS, DST et RST peuvent faire une demande d'information pour en savoir plus sur les modalités d'adhésion afin d'accéder à cette demande.



**1** Nouvelle demande :

Accompagnement sur l'évolution du parc de bornes de recharge

Choix de la collectivité

Collectivité \*

Sélectionner une collectivité

**2**

Coordonnées du demandeur

Prénom \*

Prénom

Ce champ est obligatoire

Nom \*

Nom

Ce champ est obligatoire

Fonction \*

Fonction

Ce champ est obligatoire

Email \*

Email

Ce champ est obligatoire

Téléphone

00.00.00.00.00

Informations sur le projet

Description \*

**1** Les formulaires de demande varient selon la nature de la demande.

**2** Le demandeur recevra toutes les notifications en lien avec la demande. Néanmoins, n'importe qui dans votre collectivité pourra consulter ou suivre la demande.

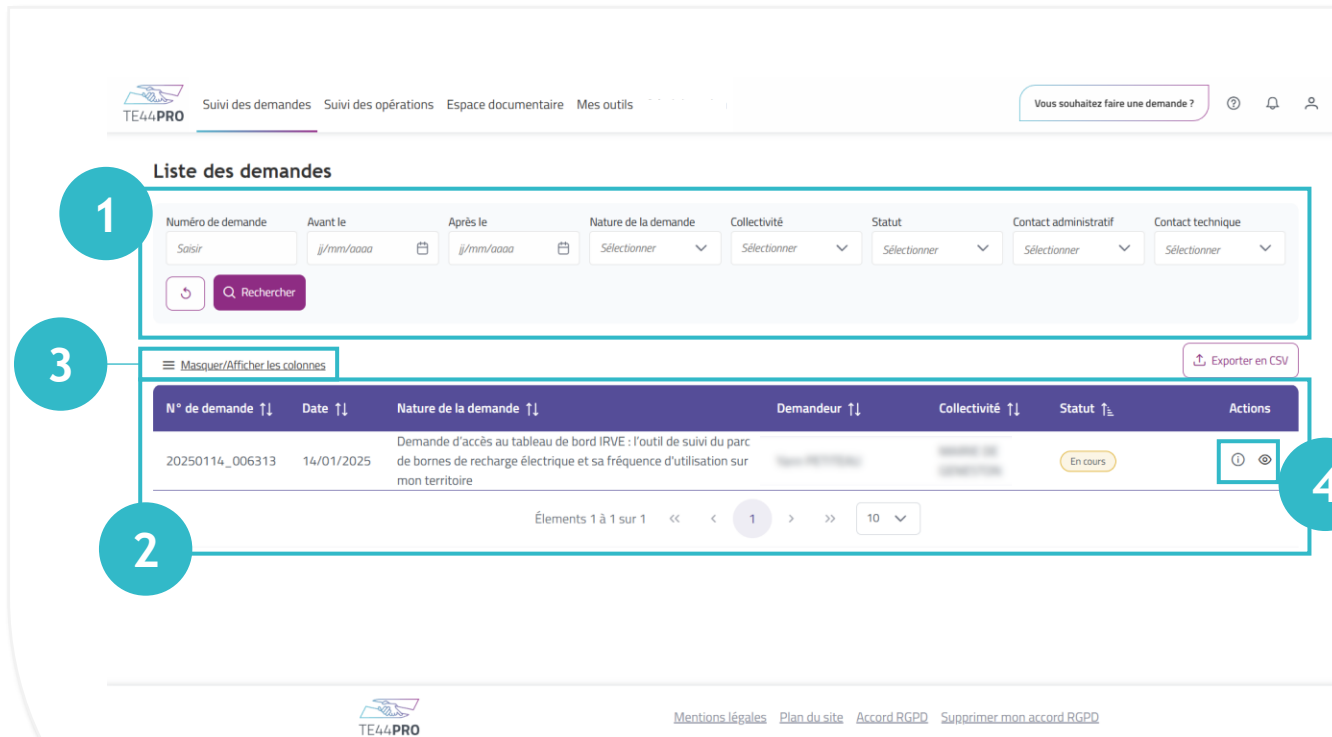
Une fois le formulaire saisi, valider bien la demande 😊.





TE44PRO


# Visualiser toutes les demandes créées



The screenshot shows the 'Liste des demandes' page in the TE44PRO application. It features a search filter at the top, a table of requests, and a pagination bar. Numbered callouts indicate key features: 1. Search filter, 2. Table of requests, 3. Column visibility controls, and 4. Information and eye icons in the actions column.

N° de demande	Date	Nature de la demande	Demandeur	Collectivité	Statut	Actions
20250114_006313	14/01/2025	Demande d'accès au tableau de bord IRVE : l'outil de suivi du parc de bornes de recharge électrique et sa fréquence d'utilisation sur mon territoire			En cours	<i>i</i> <i>👁</i>



- 1 Filtrer la liste des demandes. Pour appliquer le filtre, cliquer sur **Rechercher** .
- 2 Consulter la liste de toutes les demandes créées sur votre collectivité.
- 3 Il est possible de masquer ou d'afficher certaines colonnes (ex : Adresse).
- 4 *i* La description s'affiche au survol. Cela vous évite d'ouvrir chaque demande pour retrouver « la bonne ».   
*👁* Pour consulter en détail la demande, cliquer sur l'œil.



TE44PRO

# Suivre une demande en détail

Vous souhaitez faire une demande ?

Liste des demandes > Détail de la demande

**1** Votre demande : Demande d'accès au tableau de bord IRVE : l'outil de suivi du parc de bornes de recharge électrique et sa fréquence d'utilisation sur mon territoire

**2** En cours

**4** Que voulez-vous voir ?

- ☑ Suivi
- 📄 Documents

**3** Récapitulatif de la demande : 20250114\_006313

Contact administratif : exploitation.irve@te44.fr

Demandeur : [redacted]

Collectivité : [redacted]

Description : [redacted]

**5** Commentaires de la demande

Il n'y a aucun commentaire pour le moment.

Suivi

Légende

- ☑ Terminé
- 🔄 En cours
- ⏸ Attente d'action collectivité
- ⏸ Attente d'action TE44
- ⏸ Non démarré

ⓘ Pour passer à l'étape suivante, cliquez sur le bouton "Étape suivante".

Dépôt de la demande	Prise en charge	Clôture de la demande
TE44	TE44	TE44
Date de début 14/01/2025	Date de début 14/01/2025	Date de début jj/mm/aaaa
Terminé	En cours	Non démarré

**6**

1

Nature de la demande.

2

Statut de la demande.

3

Récapitulatif de la demande.

4

Sélectionner la vue Suivi ou documentaire en lien avec la demande.

5

Consulter les commentaires laissés par les agents TE44.

6

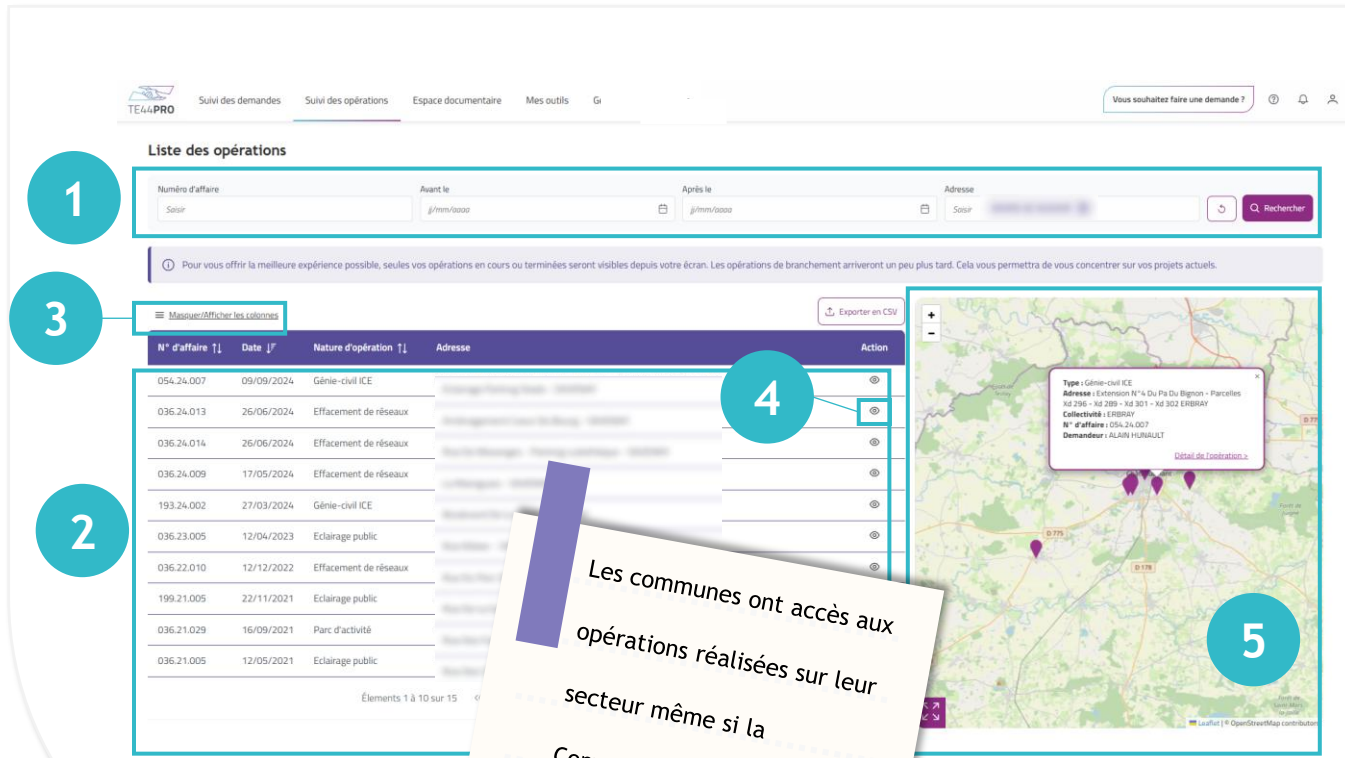
Un suivi visuel qui vous indique le processus de traitement de la demande.



PRISE EN MAIN

# Suivre les opérations





**1** Liste des opérations

Vous souhaitez faire une demande ?

Numéro d'affaire Avant le Après le Adresse

Soisir j/mm/aaaa j/mm/aaaa Soisir

Rechercher

ⓘ Pour vous offrir la meilleure expérience possible, seules vos opérations en cours ou terminées seront visibles depuis votre écran. Les opérations de branchement arriveront un peu plus tard. Cela vous permettra de vous concentrer sur vos projets actuels.

Masquer/Afficher les colonnes Exporter en CSV

N° d'affaire	Date	Nature d'opération	Adresse	Action
054.24.007	09/09/2024	Génie-civil ICE		
036.24.013	26/06/2024	Effacement de réseaux		
036.24.014	26/06/2024	Effacement de réseaux		
036.24.009	17/05/2024	Effacement de réseaux		
193.24.002	27/03/2024	Génie-civil ICE		
036.23.005	12/04/2023	Eclairage public		
036.22.010	12/12/2022	Effacement de réseaux		
199.21.005	22/11/2021	Eclairage public		
036.21.029	16/09/2021	Parc d'activité		
036.21.005	12/05/2021	Eclairage public		

Éléments 1 à 10 sur 15




**2**

**3**

**4**

**5**

Les communes ont accès aux opérations réalisées sur leur secteur même si la Communauté de communes est à l'initiative de l'opération.

- 1** Filtrer la liste des opérations. Pour appliquer le filtre, cliquer sur **Rechercher** .
- 2** Consulter la liste de toutes les opérations de la commune.
- 3** Il est possible de masquer ou d'afficher certaines colonnes.
- 4** Pour consulter en détail l'opération, cliquer sur l'œil .
- 5** Pour visualiser la carte, cliquer sur **Afficher la carte** .



TE44PRO

# Suivre le détail d'une opération

TE44PRO Suivi des demandes Suivi des opérations Espace documentaire Mes outils Vous souhaitez faire une demande?

Liste des opérations > Détail de l'opération

**1** Votre opération : Viabilisation de voie

**2** Que voulez-vous voir ?

- Dossiers - 010.24.004
- AL20 - Alimentation Electrique
- Documents

**3** Récapitulatif de l'opération

Adresse : Route De Berigo, 44740 BATZ-SUR-MER

Responsable TE4

Chargé d'affaire 1

Demandeur : LE

**4** Commentaires de l'opération

05/12/2024 Tarek KHALLOUF : Estimation envoyée, demande faite pour savoir si demandeur veut RT. Problème: litige avec ENEDIS pour savoir qui réalise l'extension

Votre dossier : Réalisation d'un réseau électrique basse tension pour une desserte en électricité

Numéro de dossier : 010.24.004AL20

**5** Suivi Informations financières

Le suivi n'est pas encore disponible.  
Le suivi détaillé des opérations n'est pas encore disponible dans cette première version de TE44Pro mais cela arrivera prochainement !

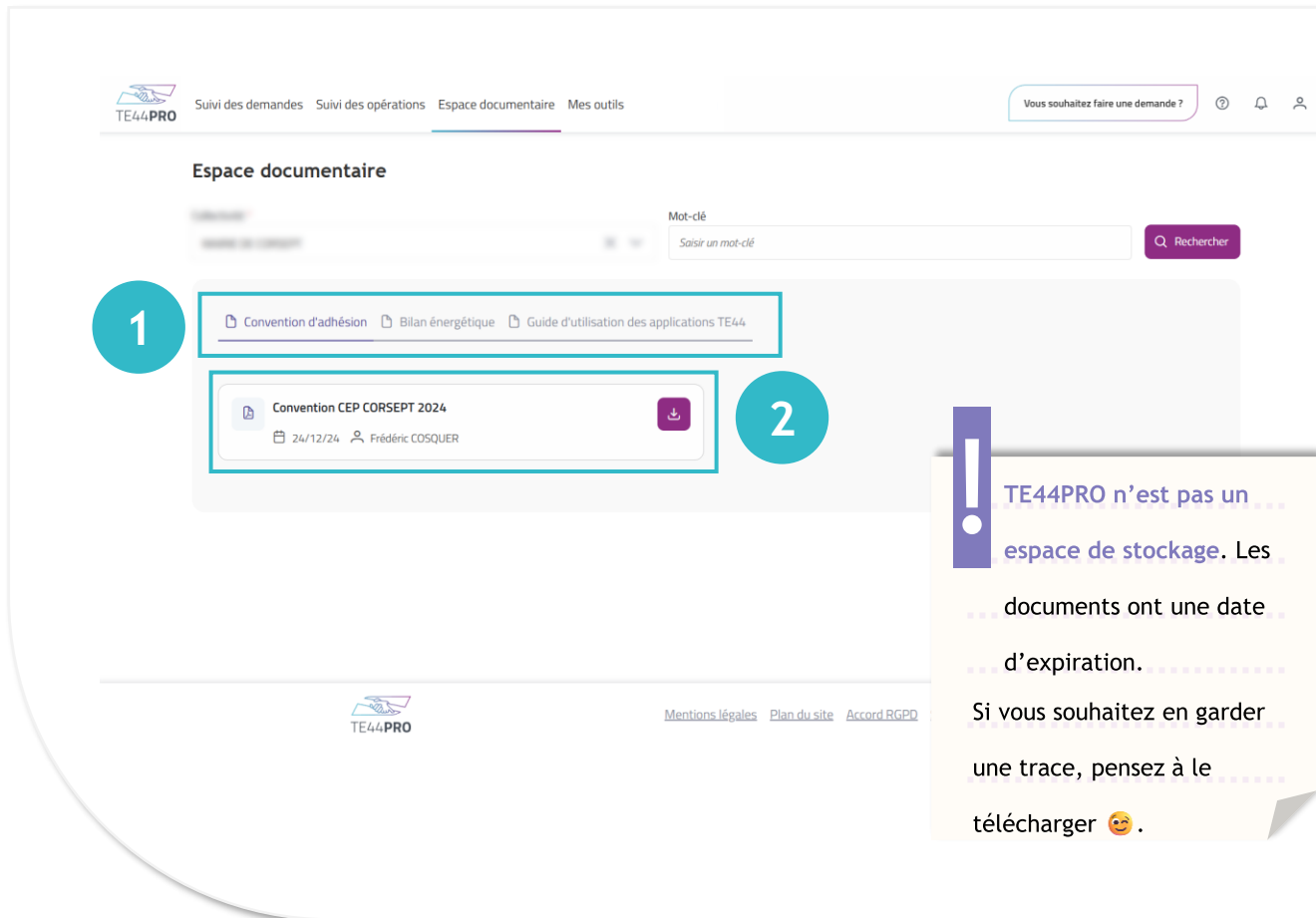
- 1 La nature de l'opération
- 2 Consulter les éléments du dossier (avec un rappel de la référence) et les documents.
- 3 Le récapitulatif de la demande avec le nom des interlocuteurs TE44.
- 4 Consulter les commentaires laissés par les agents TE44.
- 5 Consulter le suivi opérationnel de l'opération et les informations financières associées.



PRISE EN MAIN

# Consulter l'espace documentaire





1

2

TE44PRO n'est pas un espace de stockage. Les documents ont une date d'expiration. Si vous souhaitez en garder une trace, pensez à le télécharger 😊.

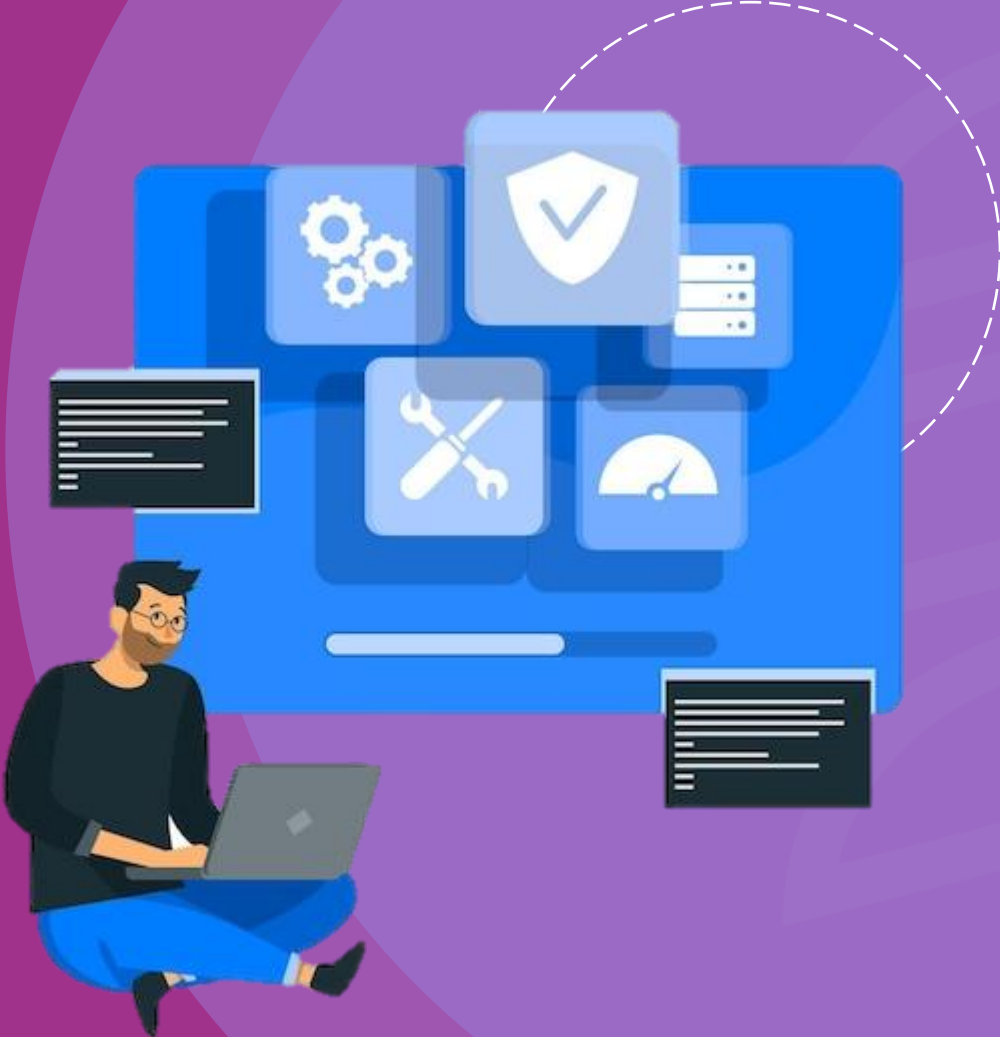
- 1 Les documents sont rangés selon des thématiques (ex : Convention d'adhésion)
- 2 Visualiser l'ensemble des documents mis à la disposition de votre collectivité. Vous savez qui a importé le document et à quelle date.

Les documents importés dans l'espace documentaire sont dissociés d'une demande ou d'une opération.



PRISE EN MAIN

# Mes outils

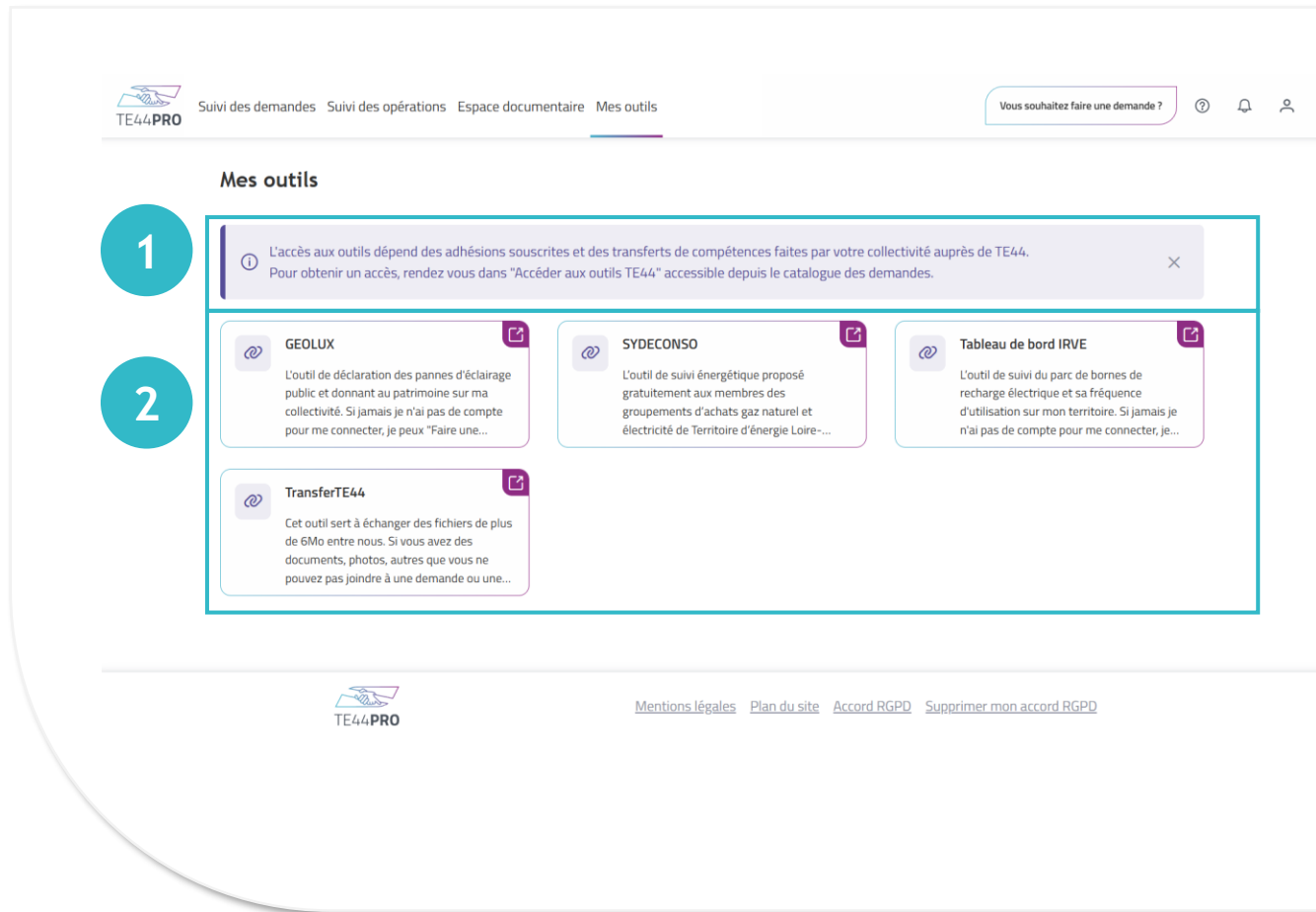






TE44PRO

# Mes outils regroupés sur une page



**1** L'accès aux outils dépend des adhésions souscrites et des transferts de compétences faites par votre collectivité auprès de TE44. Pour obtenir un accès, rendez vous dans "Accéder aux outils TE44" accessible depuis le catalogue des demandes.

**2**

- GEOLUX**  
L'outil de déclaration des pannes d'éclairage public et donnant au patrimoine sur ma collectivité. Si jamais je n'ai pas de compte pour me connecter, je peux "Faire une..."
- SYDECONSO**  
L'outil de suivi énergétique proposé gratuitement aux membres des groupements d'achats gaz naturel et électricité de Territoire d'énergie Loire-...
- Tableau de bord IRVE**  
L'outil de suivi du parc de bornes de recharge électrique et sa fréquence d'utilisation sur mon territoire. Si jamais je n'ai pas de compte pour me connecter, je...
- TransferTE44**  
Cet outil sert à échanger des fichiers de plus de 6Mo entre nous. Si vous avez des documents, photos, autres que vous ne pouvez pas joindre à une demande ou une...

Mentions légales Plan du site Accord RGPD Supprimer mon accord RGPD

**1** La collectivité a adhéré au service ou a transféré la compétence, elle peut demander des accès depuis le catalogue dans la catégorie « Accéder aux outils TE44 ».

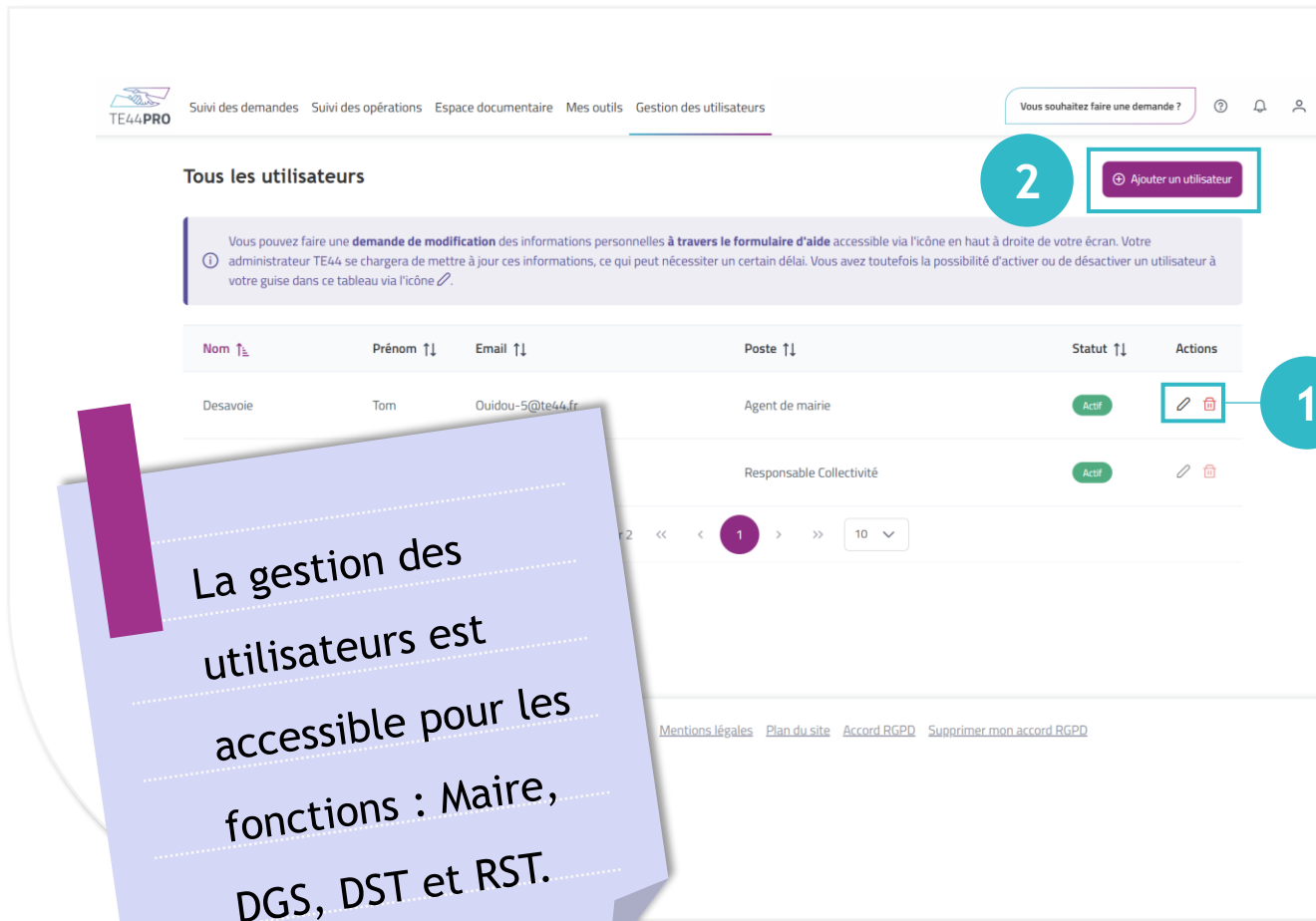
**2** Centralisation des outils TE44 disponibles aux adhérents.



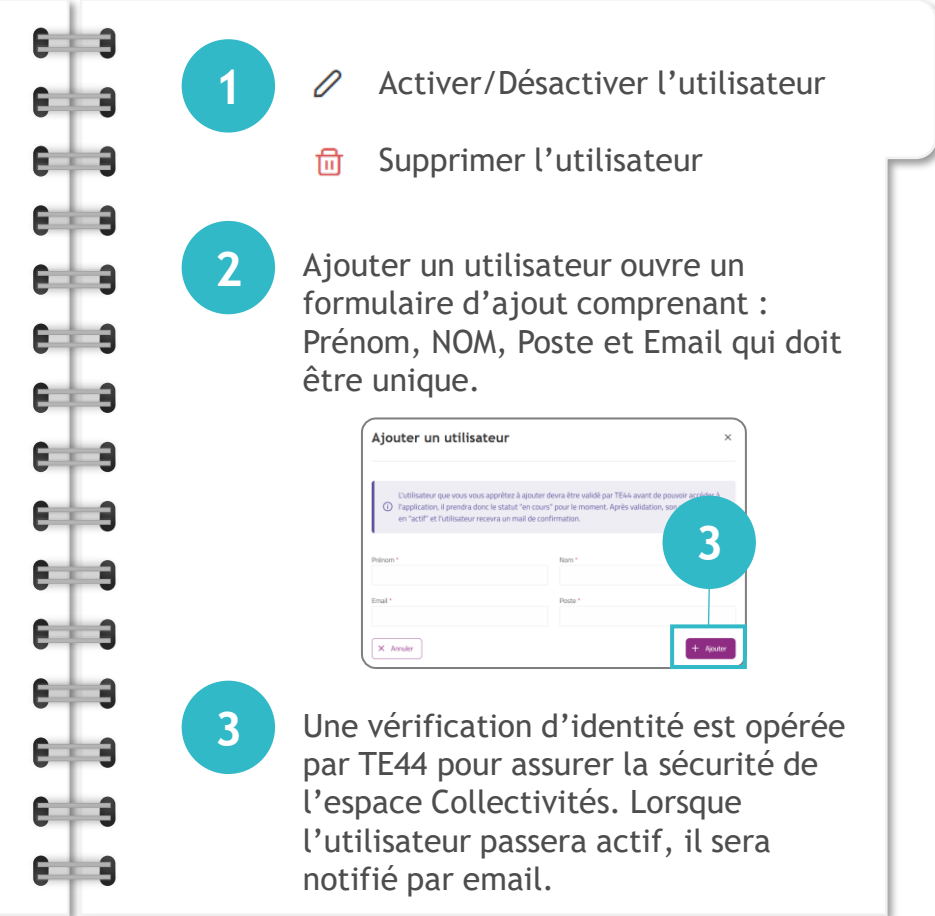
PRISE EN MAIN

# Gestion des utilisateurs

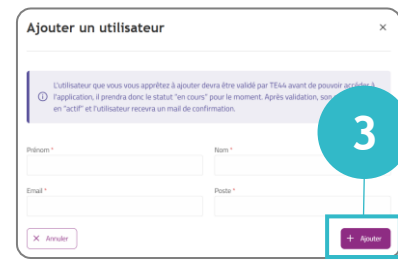




La gestion des utilisateurs est accessible pour les fonctions : Maire, DGS, DST et RST.



- 1 Activer/Désactiver l'utilisateur
- 2 Supprimer l'utilisateur
- 3 Ajouter un utilisateur ouvre un formulaire d'ajout comprenant : Prénom, NOM, Poste et Email qui doit être unique.



- 3 Une vérification d'identité est opérée par TE44 pour assurer la sécurité de l'espace Collectivités. Lorsque l'utilisateur passera actif, il sera notifié par email.

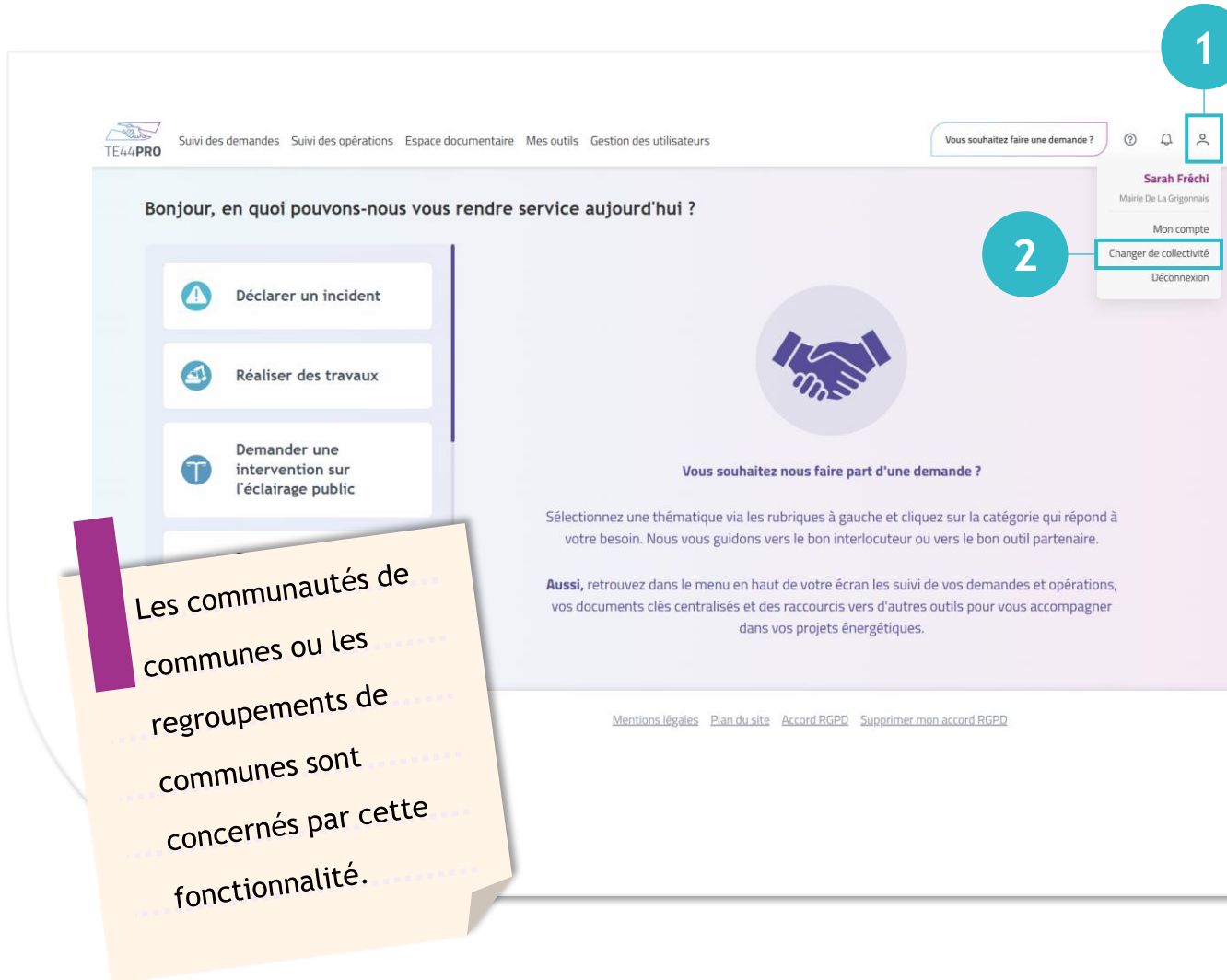


PRISE EN MAIN

# Changer de collectivité



# J'interviens sur plusieurs collectivités, j'ai besoin de changer de collectivité



**1** Cliquez sur l'icône Compte en haut à droite de l'écran.

**2** Cliquez sur Changer de collectivité.

**3** Sélectionner la collectivité sur laquelle vous souhaitez travailler, puis Valider votre choix.

Les communautés de communes ou les regroupements de communes sont concernés par cette fonctionnalité.

**TE44PRO** Suivi des demandes Suivi des opérations Espace documentaire Mes outils Gestion des utilisateurs

Vous souhaitez faire une demande ?

Bonjour, en quoi pouvons-nous vous rendre service aujourd'hui ?

- Déclarer un incident
- Réaliser des travaux
- Demander une intervention sur l'éclairage public

Vous souhaitez nous faire part d'une demande ?

Sélectionnez une thématique via les rubriques à gauche et cliquez sur la catégorie qui répond à votre besoin. Nous vous guidons vers le bon interlocuteur ou vers le bon outil partenaire.

**Aussi**, retrouvez dans le menu en haut de votre écran le suivi de vos demandes et opérations, vos documents clés centralisés et des raccourcis vers d'autres outils pour vous accompagner dans vos projets énergétiques.

Mentions légales Plan du site Accord RGPD Supprimer mon accord RGPD

Sarah Fréchi  
Mairie De La Grignonais

Mon compte  
Changer de collectivité  
Déconnexion

Sélectionnez une collectivité

Valider

Mentions légales Plan du site Accord RGPD Supprimer mon accord RGPD



PRISE EN MAIN

J'ai besoin d'aide





TE44PRO

# Comment solliciter l'assistance ?



Un formulaire de demande d'assistance est mis en place pour signaler un problème, une modification.



Depuis l'Espace Collectivités TE44PRO du site internet <https://www.te44.fr/>



Depuis l'application TE44PRO en allant sur l'icône ?



Depuis les fenêtres d'authentification Microsoft Azure, en cliquant en bas à droite de l'écran

J'ai un problème, besoin d'assistance... ...